



TANATHI

WATER WORKS DEVELOPMENT AGENCY

MKATABA WA UTOAJI HUDUMA ZA WANANCHI

TAARIFA YA MAONO

Maji yanayopatikana, ya kutosha, safi na salama na usafi wa mazingira.

TAARIFA YA UJUMBE

Kuendeleza, kudumisha na kusimamia miundombinu ya kitaifa ya maji na mifereji ya maji taka ndani ya eneo la mamlaka ya Wakala ili kufikia maendeleo endelevu ya kijamii na kiuchumi.

HUDUMA NA VIWANGO ZETU:SDC MATRIX

Na.	Msaada kwa Wateja Huduma	Wajibu wa Mteja	Charama ya Huduma	Muda
1	Kujibu simu (Nambari ya ofisi au nyingine yoyote rasmi)	Kupiga simu	Bure	Sekunde 15
2	Kujibu maswali ya wateja wanaofika ofisini	Kufika ofisini na kuuliza swali	Bure	Dakika 1
3	Kujibu mawasiliano	Barua iliyoandikwa (rasmi)	Bure	Siku 5 za kazi
		Barua pepe na Mitandao ya Kijamii (X, Facebook na YouTube)	Bure	Siku 1 ya kazi
4	Kujibu malalamishi na manung'uniko ya umma	Kutoa malalamishi	Bure	Siku 1 ya kazi
5	Utatuzi wa malalamishi	Kutoa malalamishi kwa njia ya mdomo au maandishi i. Sajili malalamishi; weka kwenye sanduku la maoni ii. Wasilisha malalamishi kwa info@tanathi.go.ke iii. Piga simu kwa nambari 0792048012	Bure	Siku 1 ya kazi
6	Usajili wa Watoaji Zabuni	- Fomu ya maombi iliyojazwa ipasavyo - Wasifu wa Kampuni - Cheti cha Usajili wa Kampuni - Cheti cha Nambari ya Siri (PIN) - Cheti halali cha Ulipaji wa Kodi/Msamaha wa kodi - Taarifa Halisi ya Benki - Nakala ya cheti cha usajili na mamlaka husika za udhibiti	Bure	Siku 14 za kazi
		- Risiti ya malipo ya ada isiyorejeshwa - Nakala za fomu za marejesho ya kodi ya kila mwaka zilizojazwa na Msajili wa kampuni - Kitambulisho cha Kitaifa/Pasipoti		
7	Utaratibu wa zabuni	Kuwasilisha zabuni za bidhaa na huduma	Bure	Siku 90 za kazi
8	Taarifa kwa waliofanikiwa na wasiofanikiwa katika zabuni	Kutazama mtandao wa e-procurement kupata taarifa	Bure	Siku 1 ya kazi
9	Malipo ya bidhaa na huduma zilizopokelewa	-LPO/LSO/Ankara -Cheti cha ukamilishaji/Bidhaa/huduma zilizopokelewa	Bure	Siku 60 za kazi kuanzia tarehe ya kupokelewa kwa ankara
10	Uondoshaji wa vifaa vilivyopitwa na wakati	Kuwasilisha zabuni	Bure	Siku 60 za kazi kuanzia tarehe ya matangazo
11	Ushiriki wa umma katika mchakato wa kutunga sera	Kufahamiana na masuala husika na kushiriki kikamilifu	Bure	Siku 1
12	Uajiri wa wafanyakazi	Kutuma maombi rasmi kulingana na tangazo	Bure	Siku 90 za kazi
13	Mchakato wa maombi ya taarifa	Kutoa ombi la taarifa	Bure	Siku 21 za kazi
14	Uchunguzi wa kihaidrojiolojia	Ombi rasmi la uchunguzi wa kihaidrojiolojia.	Posho ya usafiri na matumizi kwa maafisa	Siku 10 za kazi
15	Usimamizi wa kazi za uchimbaji	Itibati rasmi ya uchunguzi wa kazi ya kihaidrojiolojia wa kazi na ripoti zilizoidhinishwa.	Posho ya usafiri na matumizi kwa maafisa	Siku 30 za kazi
16	Mafunzo na uwezesaji wa Serikali za Kaunti na Watoa Huduma za Maji	Ombi rasmi	Bure	Siku 14 za kazi
17	Utoaji wa taarifa	Kufikia tovuti, kufanya ombi rasmi	Bure	Mtandaoni/Papo hapo

Huduma yoyote ambayo haiambatani na viwango vilivyotajwa hapo juu au afisa ambaye hafikii ahadi ya uungwana na ubora katika utoaji wa huduma anapaswa kuripotiwa kwa:

Afisa Mtendaji Mkuu
Tanathi Water Works Development Agency
KIDP Building, Kalawa Road.
P.O. Box Private Bag 90200, Kitui.
Simu: +254-0792048012
Barua pepe:info@tanathi.go.ke
Tovuti:www.tanathi.go.ke
Saa za Kazi (8:00 asubuhi -5:00 jioni Jumatatu -Ijumaa)

Katibu wa Tume
Tume ya Haki ya Utawala
2. Gorofa ya West End Tower mkabala na Shule ya Upili ya Aga Khan, Njia ya Waiyaki, Westlands
P.O Box 20414-002 Nairobi.
Simu:+254-20 2270000/0800 221349(Hailipishwi Bila malipo)
Barua pepe:info@ombudsman.go.ke/complaint@ombudsman.go.ke
Tovuti ya malalamiko ya mtandaoni: cmis.ombudsman.go.ke
Saa za Kazi (8:00 asubuhi -5:00 jioni Jumatatu -Ijumaa)